

Angebot

UST-IDNR.	Datum	Angebots-Nr.
DE814151093	20.03.2019	9158

thiwico IT-Systemhaus Kieselstraße 13 22929 Hamfelde

**Grundschule Müssen
Zum Sportplatz 2
21516 Müssen**

				Kunden-Nr.		5730	
Pos.	Artikel	Beschreibung	Menge	Preis	MwSt.	Summe	
1	DL-Wartu...	<p>Sehr geehrte Frau Frau Schmiedl, bezüglich Ihrer Anfrage möchten wir Ihnen wie folgt anbieten.</p> <p>Projekt: IT-Betreuung des pädagogischen Netzes der Grundschule Müssen, Zum Sportplatz 2, 21516 Müssen (im weiteren Kunde genannt) möchten wir Ihnen wie folgt anbieten.</p> <p>>> Wartung 1x / Woche, 2 Std. <<</p> <p>Betreuung des EDV Schulungsnetzes Kunden, pro Monat</p> <p>Die Betreuung umfasst alle Tätigkeiten zur Aufrechterhaltung des Betriebes des Schulungsnetzes am Standort des Kunden. Darin inbegriffen sind die Reparatur von Hardwarekomponenten (ohne Ersatzteile), die Fehlersuche und Beseitigung von Störungen im Netzwerk, die Einrichtung von PC Systemen, die Installation von Anwendungsprogrammen und deren Aktualisierungen, sowie ggf. die Verwaltung eines Ersatzteillagers.</p> <p>Wenn möglich, so sollte die Koordination notwendiger Tätigkeiten durch einen Mitarbeiter der Schule übernommen werden. Er ist alleiniger Ansprechpartner des Kollegiums und wird thiwico über notwendige</p>	1	820,00	155,80	820,00	
Zwischensumme						€ 820,00	

Angebot

UST-IDNR.	Datum	Angebots-Nr.
DE814151093	20.03.2019	9158

**Grundschule Müssen
Zum Sportplatz 2
21516 Müssen**

Übertrag						€ 820,00
Pos.	Artikel	Beschreibung	Menge	Preis	MwSt.	Summe
		<p>Tätigkeiten informieren. Ein Mitarbeiter der Fa. thiwico wird einmal wöchentlich beim Kunden vor Ort sein, bzw. notwendige Tätigkeiten fernmündlich abstimmen.</p> <p>Im Störfall steht thiwico dem Kunden zu normalen Bürozeiten fernmündlich oder per Mail zur Verfügung.</p> <p>Ein primärer Bestandteil unseres Betreuungskonzeptes ist die Fernwartung aller wichtigen Netzwerkkomponenten. Für systemkritische Störungen sichern wir Ihnen eine möglichst kurzfristige Reaktionszeit zu.</p> <p>Die Betreuungspauschale versteht sich für einen zeitlichen Aufwand von 9 Stunden pro Monat (4,5 Wochen x 2 Std.) und beinhaltet 4 Anfahrten pro Monat an den Standort des Kunden. Die Pauschale wird jeden Monat fällig, auch wenn der zeitliche Aufwand geringer war (z.B. Ferienzeiten). Nicht verbrauchte Zeitguthaben werden erfasst und können im Folgemonat verbraucht werden. Hierrüber wird thiwico eine Abrechnung erstellen.</p> <p>Zeiten, welche über das Kontingent hinausgehen, werden mit einem Sonderpreis von 80,000 € pro Stunde zzgl. MwSt. berechnet, sowie jede weitere Anfahrt mit 25,00 € zzgl. MwSt.</p>				
Zwischensumme						€ 820,00

Angebot

UST-IDNR.	Datum	Angebots-Nr.
DE814151093	20.03.2019	9158

**Grundschule Müssen
Zum Sportplatz 2
21516 Müssen**

Übertrag						€ 820,00
Pos.	Artikel	Beschreibung	Menge	Preis	MwSt.	Summe
		<p>In den meisten Fällen ist Service in den Netzwerken unserer Kunden zu normalen Arbeitszeiten möglich, sowie das Ausrollen größerer Installationen für Ferienzeiten zu planen. Gern stehen wir Ihnen auch außerhalb der normalen Arbeitszeiten zur Verfügung. Für Arbeiten nach 20.00 Uhr und Samstags ergibt sich ein Aufschlag von 50% und für Arbeiten an Sonntagen von 100%.</p> <p>Für zusätzliche größere Installationsprojekte / Systemumstellungen gewährt thiwico dem Kunden einen Rabatt von 11% auf unsere Standard-Pauschalpreise (Dienstleistung). Voraussetzung ist, dass die Systembetreuung jeweils bis zum Ende des aktuellen Schuljahr besteht in dem das Projekt realisiert wird.</p> <p>Alle eingesetzten Mitarbeiter sind zur Verschwiegenheit gegenüber Dritten verpflichtet. Eine speziell Datenschutzerklärung wird Ihnen auf Wunsch ausgestellt.</p> <p>Wir bieten Ihnen eine Einführungsphase von 6 Monaten an. In dieser Zeit soll der tatsächliche Aufwand bestimmt werden. Danach erfolgt eine neue Abstimmung des Zeitkontingentes.</p>				
Zwischensumme						€ 820,00

Angebot

UST-IDNR.	Datum	Angebots-Nr.
DE814151093	20.03.2019	9158

**Grundschule Müssen
Zum Sportplatz 2
21516 Müssen**

Übertrag	€ 820,00
-----------------	-----------------

Pos.	Artikel	Beschreibung	Menge	Preis	MwSt.	Summe
		<p>Nach unserem Dienstleistungsverständnis benötigen wir keine langfristigen "Knebelverträge". Die Vereinbarung kann von jeder Seite mit einer Frist von 4 Wochen zum Quartalsende beendet werden.</p> <p>Angebot freibleibend. Es gelten unsere AGB, welche Sie unter www.thiwico.de in der jeweils aktuellen Fassung einsehen können. Zahlungsziel 14 Tage netto Kasse.</p>				

Wir würden uns freuen, wenn Ihnen unser Angebot zusagt.

**Ihre Fragen möchten wir gern persönlich beantworten.
Hinterlassen Sie uns eine Nachricht, wir rufen Sie zurück.**

**Tel: +49 (0)4154-804247-2
Fax: +49 (0)4154-9932896
Mail: sales@thiwico.de**

NETTOBETRAG	€ 820,00
MwSt GESAMT	€ 155,80
Summe	€ 975,80